

SERVIÇOS APKomp - PREÇOS

DESCRIÇÃO	PREÇO	OBSERVAÇÕES
S1) Implementação de programas		
Instalação no local: 1 Aplicação Básica e Base de Dados 1 Utilizador	73.00 € 17.00 €	inclui deslocação ao local. > 20 Km de Lisboa, Porto ou Coimbra a combinar com o cliente.
Bloco de formação no local	110.00 €	até 3 horas e inclui deslocação.
S2) Assistência geral		
Deslocação	44.00 €	> 20 Km de Lisboa, Porto ou Coimbra a combinar com o cliente.
Taxa de Intervenção	25.00 €	inclui 0.5 horas (30 min.) de Assistência.
Assistência básica no local, telefónica ou remota	30.00 €	por hora por homem.
Assistência especializada (desenvolvimento de programas, remoção de vírus, etc.)	40.00 €	por hora por homem.
Assistência urgente (<24Horas)	110.00 €	+ valor deslocação + (a partir da segunda hora) valor assistência por hora por homem.
S3) Contrato de FIDELIDADE		
Prioridade na assistência + actualizações dos programas gratuitas	27.00 €	Por mês. A prioridade é proporcional ao valor da avença.
S4) Contrato BÁSICO		
Prioridade na assistência + actualizações de programas gratuitas + 1 deslocação por mês ou 2 horas de assistência gratuita + 4 horas por mês de assistência gratuita	150.00 €	Por mês. Os serviços não utilizados num mês não acumulam para o mês seguinte. A prioridade é proporcional ao valor da avença.
S5) Contrato PROFISSIONAL		
Prioridade na assistência + actualizações de programas gratuitas + 2 deslocações por mês ou 4 horas de assistência gratuita + 11 horas por mês de assistência gratuita	370.00 €	Por mês. Os serviços não utilizados num mês não acumulam para o mês seguinte. A prioridade é proporcional ao valor da avença.
S6) Contrato EMPRESARIAL		
Prioridade na assistência + actualizações de programas gratuitas + 4 deslocações por mês ou 8 horas de assistência gratuita + 20 horas por mês de assistência gratuita	790.00 €	Por mês. Os serviços não utilizados num mês não acumulam para o mês seguinte. A prioridade é proporcional ao valor da avença.

Nota: - Valores em euros. Aos valores indicados acrescentar IVA à taxa em vigor.
- Outras modalidades não previstas podem ser combinadas com os clientes.